

Отчет о реализации перечня мероприятий региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области» на 2021-2024 годы в 2022 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
1.	Укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области			
1.1.	Рассмотрение актуальных вопросов по защите прав потребителей на заседании координационного совета по защите прав потребителей Кировской области	по мере необходимости	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области	Заседание координационного совета по защите прав потребителей Кировской области в 2022 году не проводилось. Взаимодействие территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Кировской области и иных организаций по вопросам защиты прав потребителей осуществлялось в рабочем порядке
1.2.	Проведение совещаний, круглых столов и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области	В течение 2022 года проведена организационная и планомерная работа по повышению уровня защищенности потребителей, по эффективности реализации функций в сфере защиты прав потребителей во взаимодействии и объединении усилий всех заинтересованных органов власти Кировской области, общественных организаций. В анализируемый период Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области приняло участие в 10 заседаниях межведомственных комиссий при рассмотрении вопросов защиты прав потребителей в разных сферах предпринимательской деятельности. На рассмотрение было вынесено 18 актуальных

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
				предложений, по результатам выявленных нарушений прав потребителей в деятельности хозяйствующих субъектов. Все предложения приняты к сведению и дальнейшим действиям во взаимодействии с заинтересованными органами власти и общественными организациями
1.3.	Проведение мониторинга деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Кировской области	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области	В начале 2022 года проведен мониторинг деятельности органов местного самоуправления по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Кировской области. Информация направлена в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области
1.4.	Проведение мониторинга состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Кировской области	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области	Министерством промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области проведен мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Кировской области. Информация направлена в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области в 2022 году проводился на системной постоянной основе, результаты которого служили для обоснования управленческих решений, доведения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
				соответствующей информации до заинтересованных органов власти. В рамках системного наблюдения проведена оценка объектов контроля на наличие фактов причинения вреда (ущерба) или угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
1.5.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	В рамках проведения мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей в 2022 году рассмотрено 21 046 обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
2.	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения			
2.1.	Организация постоянно действующих горячих линий для потребителей	2021 - 2024 годы	министерство здравоохранения Кировской области, министерство образования Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	В 2022 году на территории региона действовало 17 постоянно действующих горячих линий для потребителей. Кроме того, министерством здравоохранения Кировской области была организована работа 64 тематических прямых телефонных линий в рамках проектов «Профилактические недели здоровья» и «Льготное лекарственное обеспечение». ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» на постоянной основе организована работа «горячей линии». Кроме того, за отчетный период было проведено 289 «горячих линий», в том числе дополнительных определенной тематики: справедливые цифровые финансовые услуги, детские товары и школьные принадлежности, выбор плодоовощной продукции, туристические услуги, услуги такси, выбор новогодних подарков и пр.
2.2.	Актуализация информации в сфере защиты прав потребителей на официальных сайтах исполнителей мероприятий Региональной программы в информационно-	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования	На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети интернет размещена актуальная информация в сфере защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
	телекоммуникационной сети «Интернет»		Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области», Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	
2.3.	Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрациях муниципальных	2021 - 2024 годы	органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	В зданиях администраций муниципальных образований Кировской области размещены информационные стенды (уголки) с информацией, касающейся вопросов защиты прав потребителей. Актуализация информации

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
	образований Кировской области			осуществляется по мере необходимости
2.4.	Организация консультационной (правовой) помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей, в том числе в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство юстиции Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области», Федеральное бюджетное учреждение	Организована консультационная (правовая) помощь гражданам в сфере защиты прав потребителей. Консультационная (правовая) помощь оказана более чем в 23 тыс. случаев

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
			здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	
2.5.	Внедрение обучающих программ по защите прав потребителей в образовательные организации Кировской области	2021 - 2024 годы	министерство образования Кировской области	В рамках реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования по учебному предмету «Обществознание», а также проведения мероприятий по финансовой грамотности обучающиеся изучают тему: «Права потребителей. Защита прав потребителей»
2.6.	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской	В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей исполнителями мероприятий Региональной программы было проведено более 100 мероприятий. Это: консультационные площадки для населения, информационно – консультационный семинары и уроки-практикумы по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей для учащихся образовательных, средних и высших учебных учреждений Кировской области, рубрика «Вопрос-ответ» в на информационном портале «Про Город» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», «тематические» горячие линии и др. Также на сайтах исполнителей Региональной программы и в средствах массовой информации были размещены материалы, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей и анонсы мероприятий, запланированных к проведению в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
			области», Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	
2.7.	Организация и проведение конференций, круглых столов, семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, министерство социального развития Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр	В рамках данного направления министерством промышленности, предпринимательства и торговли были проведены 2 мероприятия, в которых приняли участие представители органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления и хозяйствующие субъекты Кировской области. Государственной жилищной инспекцией Кировской области на постоянной основе проводятся встречи, семинары, публичные мероприятия с руководителями и специалистами хозяйствующих субъектов по вопросам обеспечения защиты прав потребителей. Так в 2022 году было проведено 4 встречи, на которых обсуждались вопросы деятельности по управлению многоквартирными домами, правоприменительная практика. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области в том числе совместно с министерством промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, УДЦ Вятской торгово-промышленной палаты, Прокуратурой Кировской области и министерством финансов Кировской области проведены 4 мероприятия (семинары, круглые столы) для руководителей и специалистов хозяйствующих

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
			стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области», Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области»	субъектов по вопросам защиты прав потребителей. Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области» были проведены следующие мероприятия: выездные семинары-совещания для хозяйствующих субъектов по вопросам проверки водосчетчиков, совещание для руководителей и технологов организаций потребительской кооперации Кировской области на тему: «Сертификация продукции в Национальной системе сертификации»
2.8.	Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по	На сайте министерства промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области в вкладке: «Защита прав потребителей» размещена активная ссылка на сайт Роспотребнадзора, где граждане могут ознакомиться с памятками для потребителей. Министерством образования Кировской области размещены на сайте и направлены в органы местного самоуправления региона, осуществляющие управление в сфере образования, а также во все образовательные организации Кировской области информационно-справочные материалы по вопросам предоставления дошкольного образования, организации питания в общеобразовательных организациях. Государственной жилищной инспекцией Кировской области на своем сайте размещено более 40 информационных поводов по вопросам жилищных правоотношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
			Кировской области	В течение 2022 года органами местного самоуправления разрабатывались и распространялись информационно-справочные материалы по вопросам защиты прав потребителей. Так, в Белохолуницком, Котельничском, Малмыжском, Нолинском, Тужинском и Яранском районах, Унинском муниципальном округе, ЗАТО Первомайский информационно-справочные материалы выдаются сотрудниками администрации гражданам, обратившимся по вопросам защиты прав потребителей. В 2022 году Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области, в ходе проведения информационно-просветительских мероприятий, распространено более 1600 экземпляров памяток различной тематики по вопросам защиты прав потребителей
3.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Проведение акции «Дни открытых дверей для предпринимателей»	2021 - 2024 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области	Ежеквартально в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области для хозяйствующих субъектов организуются и проводятся «Дни открытых дверей». За 2022 год в части разъяснения законодательства о защите прав потребителей консультацию получили 35 субъектов предпринимательской деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
3.2.	Организация и проведение работы по недопущению нарушений качества предоставления жилищно-коммунальных услуг	2021 - 2024 годы	министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области	За 2022 год министерством строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области осуществлено приобретение и монтаж 72 объектов котельного и насосного оборудования, отремонтировано 36,7 км. водопроводных сетей и 7,2 км. тепловых сетей, приобретено или отремонтировано 8 источников тепловой энергии. В 2022 в государственную жилищную инспекцию Кировской области инспекцию поступило 10 770 обращений граждан, проведено 1 007 контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выдано 342 предписания, составлено 1 225 протоколов, вынесено 1 453 постановления об административном правонарушении. Юридические, должностные, физические лица привлечены к административной ответственности в виде штрафа на сумму 45,1 млн. рублей
3.3.	Организация и проведение в пределах компетенции мероприятий в области контроля, в том числе совместных, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	2021 - 2024 годы	государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области	Государственной жилищной инспекцией Кировской области совместно с органами прокуратуры Кировской области проведено порядка 220 совместных контрольных мероприятий в отношении юридических лиц по вопросам действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области полномочий в отчетном периоде проведено 357 профилактических мероприятий, 11

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
				внеплановых мероприятий, а также 82 контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с хозяйствующими субъектами (наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование) и 10 административных расследований. Всего за 2022 год по результатам надзорных мероприятий и по результатам рассмотрения поступивших материалов Управлением составлено 69 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма наложенных штрафов составила 391,7 тыс. рублей
3.4.	Рассмотрение актуальных вопросов по защите прав потребителей на заседании комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области, созданной Указом Губернатора Кировской области от 27.05.2015 № 115 «О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области»	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области	Министерством промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области проведено 4 заседания комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области. Приоритетными отраслями промышленности для наблюдения, принятия мер по противодействию незаконному обороту промышленной продукции и защиты потребителей от некачественной продукции на территории региона были: пищевая промышленность (алкогольная продукция, табачная продукция, мясная и молочная продукция, рыбная продукция), лесная, фармацевтическая промышленность. Ежеквартально проводится анализ состояния розничных рынков продаж обувной и табачной продукции, лекарственных препаратов, духов и туалетной воды, шин и покрышек.
4.	Содействие органам местного			

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
	самоуправления муниципальных образований Кировской области в решении задач по защите прав потребителей			
4.1.	Оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по разработке комплексов мер по защите прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области	Министерством промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области на постоянной основе осуществляется взаимодействие с органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам защиты прав потребителей. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области оказана 91 консультация специалистам органов местного самоуправления Кировской области по вопросам защиты прав потребителей
4.2.	Оказание информационной и консультационной помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам технического регулирования и метрологического обеспечения		Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области»	Федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области» проведено 4 совещания на базе районных администраций Омутнинского, Слободского, Кирово-Чепецкого районов и Верхнекамского муниципального округа по вопросам соблюдения действующего законодательства в области метрологии стандартизации и сертификации
4.3.	Организация и проведение семинаров	2021 - 2024 годы	министерство	11.11.2022 министерством промышленности,

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители мероприятий Региональной программы	Итоги реализации мероприятий Региональной программы
1	2	3	4	5
	для специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам защиты прав потребителей		промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области	предпринимательства и торговли Кировской области совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области проведено совещание в формате видеоконференцсвязи со специалистами органов местного самоуправления региона. В ходе мероприятия доведена актуальная информация в сфере защиты прав потребителей и задачи на следующий год по актуальным направлениям при реализации соответствующих полномочий